

## Trainingskalender 2018

| trainingen                           | aantal dagen | kosten per deelnemer excl. B.T.W. | Bestemd voor:   | Jan          | Feb            | Maart        | April         | Mei          | Jun            |
|--------------------------------------|--------------|-----------------------------------|---|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
| <b>Verkoop</b>                       |              |                                   |   |              |                |              |               |              |                |
| Verkooptechniek Binnendienst         | 3            | €. 850,-                          | Binnendienstmedewerkers   | 15<br>16     | 7              | 15<br>16     | 6             | 10<br>11     | 1              |
| Verkooptechniek buitendienst I       | 3            | €. 850,-                          | Buitendienstmedewerkers   | 8<br>9<br>26 | 12<br>13<br>23 | 5<br>6<br>23 | 9<br>10<br>20 | 7<br>8<br>18 | 11<br>12<br>29 |
| Verkooptechniek buitendienst II      | 3            | €. 850,-                          | Buitendienstmedewerkers die verkooptechniek buitendienst I hebben gevolgd | 8<br>9<br>26 |                | 5<br>6<br>23 |               | 7<br>8<br>18 |                |
| Telefonische verkoop                 | 2            | €. 600,-                          | Telefonische verkopers  | 18<br>19     | 15<br>16       | 15<br>16     | 5<br>6        | 10<br>11     | 21<br>22       |
| Presentatie op beurzen en showrooms  | 1            | €. 350,-                          | Standbemanning en showroommedewerkers                                     |              | 7              | 7<br>28      |               |              | 6              |
| Verkopen in de detailhandel          | 2            | €. 600,-                          | Winkelpersoneel   | 11<br>12     | 8<br>9         | 1<br>2       | 12<br>13      | 10<br>11     | 7<br>8         |
| <b>Communicatie</b>                  |              |                                   |   |              |                |              |               |              |                |
| Effectieve telefonische communicatie | 2            | €. 600,-                          | Iedereen die de telefoon als communicatiemiddel gebruikt                  | 18<br>19     | 15<br>16       | 15<br>16     | 5<br>6        | 10<br>11     | 21<br>22       |
| Klantgericht telefoneren             | 1            | €. 350,-                          | Iedereen die klantgericht wil communiceren aan de telefoon                | 11           | 15             | 22           | 19            | 17           | 21             |
| Debiteurenbewaking                   | 1            | €. 350,-                          | Medewerkers debiteurenadministratie                                       | 11           | 1              | 1            | 5             | 17           | 7              |
| Telefonisch afspraken maken          | 1            | €. 350,-                          | Binnen- en buitendienstmedewerkers  | 11           | 1              | 1            | 5             | 17           | 7              |
| Receptionisten/telefonisten          | 1            | €. 350,-                          | Receptionisten/telefonisten   | 11           | 1              | 1            | 5             | 17           | 7              |
| Beter presenteren                    | 2            | €. 600,-                          | Iedereen die een presentatie moet houden                                  |              | 7<br>8         | 28<br>29     |               |              | 6<br>7         |
| NLP-workshop                         | 2            | €. 700,-                          | Voor een ieder die persoonlijk wil groeien                                | 18<br>19     | 15<br>16       | 15<br>16     | 5<br>6        | 17<br>18     | 21<br>22       |
| <b>Management</b>                    |              |                                   |   |              |                |              |               |              |                |
| Leidinggeven                         | 3            | €. 1.000,-                        | Operationeel leidinggevend  |              | 5<br>6<br>23   | 5<br>6<br>23 | 9<br>10<br>20 | 1<br>2<br>25 | 11<br>12<br>29 |
| Time-management                      | 1            | €. 350,-                          | Iedereen die de tijd efficiënter wil besteden                             | 12           | 9              | 9            | 6             | 18           | 15             |