

## Trainingskalender 2018

trainingen	aantal dagen	kosten per deelnemer excl. B.T.W.	Bestemd voor:	Jul	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
<b>Verkoop</b>									
Verkooptechniek Binnendienst	3	€. 850,-	Binnendienstmedewerkers	5 6 20	16 17 24	6 7 21	4 5 19	8 9 23	13 14 28
Verkooptechniek buitendienst I	3	€. 850,-	Buitendienstmedewerkers		13 14 24	10 11 21	1 2 26	5 6 30	3 4 21
Verkooptechniek buitendienst II	3	€. 850,-	Buitendienstmedewerkers die verkooptechniek buitendienst I hebben gevolgd		13 14 24	10 11 21	1 2 26	5 6 30	
Telefonische verkoop	2	€. 600,-	Telefonische verkopers	5 6	16 17	6 7	4 5	8 9	13 14
Presentatie op beurzen en showrooms	1	€. 350,-	Standbemanning en showroommedewerkers	4	8	12	10	14	
Verkopen in de detailhandel	2	€. 600,-	Winkelpersoneel	5 6	2 3	6 7	4 5	1 2	13 14
<b>Communicatie</b>									
Effectieve telefonische communicatie	2	€. 600,-	Iedereen die de telefoon als communicatiemiddel gebruikt	5 6	16 17	6 7	4 5	8 9	13 14
Klantgericht telefoneren	1	€. 350,-	Iedereen die klantgericht wil communiceren aan de telefoon	12	23	20	11	15	
Debiteurenbewaking	1	€. 350,-	Medewerkers debiteurenadministratie	12	9	20	18	15	
Telefonisch afspraken maken	1	€. 350,-	Binnen- en buitendienstmedewerkers	5	9	13	11	15	13
Receptionisten/telefonisten	1	€. 350,-	Receptionisten/telefonisten	5	9	13	11	15	13
Beter presenteren	2	€. 600,-	Iedereen die een presentatie moet houden		1 8	5 12	10 17	14 21	12 19
NLP-workshop	2	€. 700,-	Voor een ieder die persoonlijk wil groeien	5 6	16 17	6 7	4 5	8 9	13 14
<b>Management</b>									
Leidinggeven	3	€. 1.000,-	Operationeel leidinggevend	2 3 20	20 21 31	3 4 21	8 9 26	5 6 23	
Time-management	1	€. 350,-	Iedereen die de tijd efficiënter wil besteden	13	17	21	19	16	14